



ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница  
им.Н.Н. Бурденко»

# «Контроль качества деятельности неонатологических медицинских сестер перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»»

## **Семенова Светлана Анатольевна**

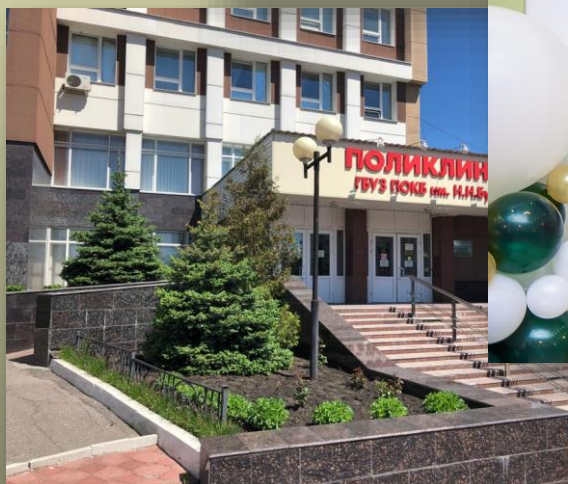
Главная акушерка перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»

## **Рыжонина Татьяна Владимировна**

Заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко», к.м.н.

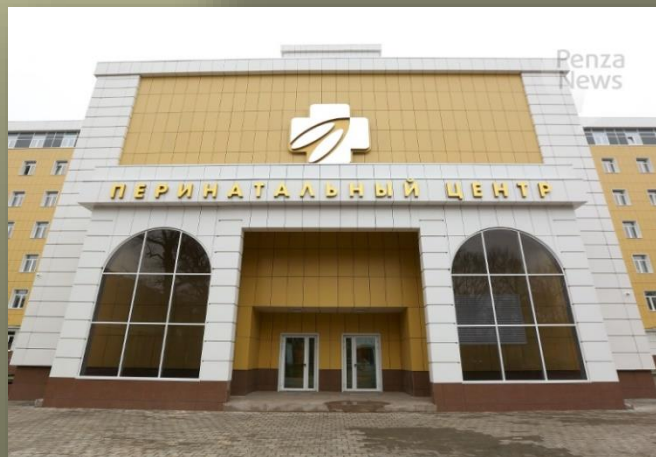


# ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





# Перинатальный центр ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



# Амбулаторно - поликлинические подразделения перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



- женская консультация,
- кабинет катamnестического наблюдения за детьми с перинатальной патологией,
- кабинет медико-социальной помощи,
- медико-генетическая консультация,
- отделение охраны репродуктивного здоровья,
- отделение вспомогательных репродуктивных технологий,
- дневной стационар женской консультации.



# Стационарные подразделения перинатального центра

ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



- приемное отделение
- отделение патологии беременности (50 коек),
- родовое отделение с операционными (10 индивидуальных родовых, 3 операционных),
  - отделение анестезиологии-реанимации для женщин с палатой пробуждения для родового отделения и операционного блока родового отделения (9 коек),
  - акушерско-физиологическое с совместным пребыванием матери и ребенка (80 коек),
  - отделение сестринского ухода (12 коек),
  - отделение новорожденных акушерского физиологического отделения (80 коек),
  - отделение патологии новорожденных и недоношенных детей (II этап выхаживания) (30 коек),
  - отделение реанимации и интенсивной терапии для новорожденных (24 койки),
  - гинекологическое отделение (20 коек).





## Акушерско - дистанционный консультативный центр ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



Показатель	2020 год	2021год
Число пациентов, проконсультированных с использованием телемедицинских технологий сотрудниками акушерских дистанционных консультативных центров субъектов Российской Федерации( всего), в том числе:	67	123
	пациенток,	пациентки,
	83	154
	консультации	консультации
-беременных женщин	36	88
-роженицы	0	0
-родильницы	0	1
-новорожденные	47	64
-гинекологические больные	0	1






# Отделения для новорожденных ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





# Сертификат по стандарту менеджмента качества ISO 9001:2015

## СЕРТИФИКАТ

настоящим удостоверяет, что предприятие

**ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»**  
ул. Лермонтова, д. 28  
440026 г. Пенза  
Российская Федерация



в перечисленных в приложении территориальных подразделениях

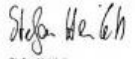
внедрило и использует  
**Систему Менеджмента Качества.**

Область деятельности:  
Оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и параврачебной специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях; оказание специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, в стационарных условиях; оказание доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара; оказание скорой, в том числе, скорой специализированной, медицинской помощи; проведение медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз.


Посредством аудиторской проверки, задокументированной в отчете, было получено подтверждение о том, что эта система менеджмента отвечает требованиям следующего стандарта:

**ISO 9001 : 2015**

Регистрационный номер сертификата	31100852 QM15	 
Дата ревизии	2016-09-18	
Действителен с	2016-12-26	
Действителен до	2019-12-25	
Дата сертификации	2016-09-18	

**DQS GmbH**  
  
Stefan Heilow  
Генеральный директор

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Strasse 21, 65433 Frankfurt am Main, Germany  
Administrative Office: ООО ИСО ДЕКЛЕС, Ижевск/Ижевскское ш. 3, 580003 Yuzovsk, Russian Federation







## Приказы ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

№ п/п	Дата и номер приказа	Приказ
1.	№ 180 от 18.12.2018	« Об информационном обеспечении организации оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины»
2.	№ 180/1 от 18.12.2018	« Об организации работы приемного отделения и оказания экстренной помощи в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
3.	№ 183 от 25.12.2018	«Об организации лекарственной безопасности и фармаконадзора в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
4.	№ 17 от 31.01.2019	«О преемственности медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента. Организация перевода пациента в рамках одной медицинской организации и трансфер в другие медицинские организации»
5.	№ 25 от 25.01.2019	«Об организации работы трансфузиологического кабинета в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
6.	№ 39 от 01.04.2019	« Об организации контроля качества и безопасности обращения медицинских изделий в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
7.	№ 63 от 05.04.2019	«Об организации эпидемиологической безопасности медицинской деятельности и внутреннего контроля качества профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»



## Приказы ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности

<b>8.</b>	<b>№ 80 от 26.04.2019</b>	<b>« Об идентификации личности пациента в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»</b>
<b>9.</b>	№ 104 от 28.06.2019	«Об организации работы по обеспечению хирургической безопасности и профилактике рисков, связанных с оперативными вмешательствами в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
<b>10.</b>	№ 178 от 05.12.2019	«Об организации деятельности клинико-диагностической лаборатории в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
<b>11.</b>	№ 202 от 16.12.2019	«Об организации деятельности поликлиники в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
<b>12.</b>	№ 214 от 20.12.2019	« Об организации безопасной среды в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
<b>13</b>	№ 221 от 27.12.2019	« О совершенствовании системы управления персоналом в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»
<b>14.</b>	№ 222 от 27.12.2019	«Об организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, внутреннего аудита в ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко»



## Критерии оценки качества работы среднего медицинского персонала

- организация рабочего места медицинской сестры, ведение медицинской документации;
- соблюдение правил санитарно – противоэпидемического режима;
- соблюдение правил учета, хранения, списания лекарственных препаратов;
- соблюдение правил этики и деонтологии в работе;
- уровень знаний и готовность к оказанию доврачебной помощи;
- уход за тяжелобольными пациентами;
- обоснованные жалобы пациентов на качество работы среднего медицинского персонала.

## Трехуровневая экспертиза качества работы среднего медицинского персонала



### 1 уровень

Эксперты:  
старшие  
медицинские  
сестры отделений.

Экспертиза  
проводится в  
текущем режиме и  
включает  
проведение  
плановых и  
целевых экспертиз.

На каждую  
медицинскую  
сестру заводится  
экспертная карта

### 2 уровень

Эксперт:  
главная медицинская  
сестра.

Экспертизе ежемесячно  
подвергаются:  
- экспертные карты  
работы медицинских  
сестер отделений  
отбираются для  
экспертизы методом  
«случайной» выборки;  
- анализ результатов  
проведенных экспертиз  
со средним показателем  
качества по каждому  
отделению;  
- структура дефектов по  
каждому отделению.

### 3 уровень

Эксперт:  
Совет медицинских сестер.

Экспертизе подвергаются:  
- анализ деятельности  
старших медицинских  
сестер;  
- анализ экспертизы 2 уровня  
по отделениям.

Результаты проведенной  
экспертизы представляются  
на заседание Совета  
медицинских сестер для  
анализа качества  
деятельности среднего  
медицинского персонала,  
итоги проведенного анализа  
вносятся протокол заседания  
Совета медицинских сестер.



## Контроль качества деятельности медсестринского персонала



Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»  
(ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко)

П Р И К А З

16.07.2012г.

№ 154

г. Пенза

Об организации внутреннего контроля качества работы медсестринского персонала в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»



# Анкетирование пациентов

Анонимная анкета пациента, находящегося на лечении в стационаре  
ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»

*Уважаемые пациенты!*

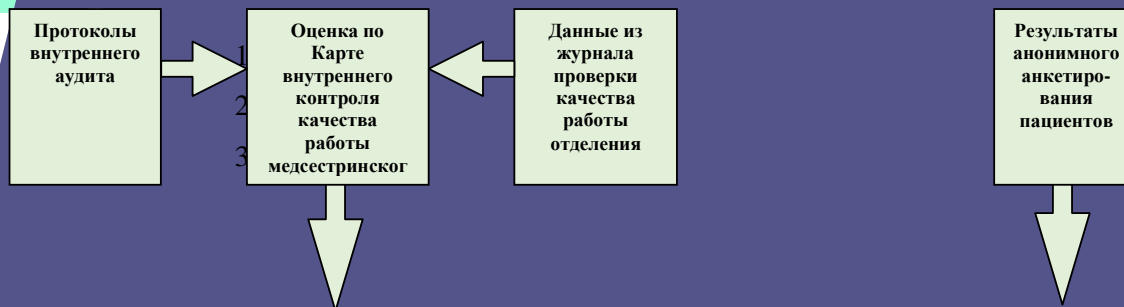
*Данная анкета разработана с целью изучения мнения пациентов о качестве и доступности медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко».*

*Просим Вас отнестись к вопросам и ответам относительно на них. Вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, отметьте галочкой «У» в соответствующей строке анкеты.*

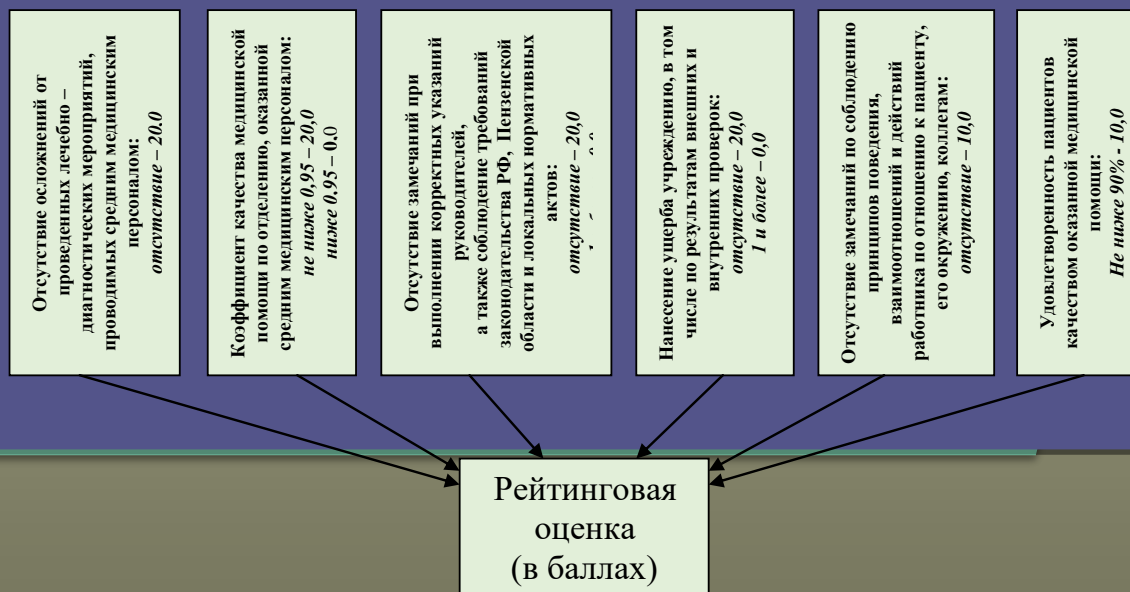
<b>1. Сроки Вашего оказания госпитализации:</b>	
менее 1 месяца <input type="checkbox"/>	более 1 месяца <input type="checkbox"/> (укажите сколько)
<b>2. Время Вашего нахождения в приемном отделении при госпитализации:</b>	
до 40 минут <input type="checkbox"/>	от 40 минут до 3 часов <input type="checkbox"/>
	Более 3 часов <input type="checkbox"/> (укажите сколько)
<b>3. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам врачебного персонала:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите их ФИО)
<b>4. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам среднего медицинского персонала:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите их ФИО)
<b>5. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам санитарок:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите их ФИО)
<b>6. Приобретали ли Вы медикаменты во время нахождения в стационаре:</b>	
да <input type="checkbox"/> (укажите примерную сумму)	нет <input type="checkbox"/>
<b>7. При длительности в стационаре более 7 дней, меняли ли Вам постельное белье:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
<b>8. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в стационаре:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите причину)
<b>9. Удовлетворены ли Вы питанием:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите причину)
<b>10. Удовлетворены ли Вы информацией о Вашем заболевании, предоставленной врачом:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите причину)
<b>11. Удовлетворены ли Вы рекомендациями при выписке, данными врачом:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите причину)
<b>12. Удовлетворены ли Вы качеством оказанной медицинской помощью в целом:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/> (укажите причину)
<b>13. За время пребывания в нашей больнице сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств медицинским персоналом за проведение процедур, манипуляций, обследования, назначения медицинских препаратов:</b>	
да <input type="checkbox"/>	нет <input type="checkbox"/>
<b>14. Ваши пожелания по улучшению качества оказываемой медицинской помощи:</b>	



## Формирование рейтинговой оценки труда медсестринского персонала



### Критерии оценки качества работы среднего медперсонала подразделений:





## Алгоритмы и СОП, внедренные в работу неонатологических медсестер перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»

### **АЛГОРИТМЫ**

- по уходу за доношенным и недоношенным новорожденным в условиях родильного зала и операционной;
- алгоритм за доношенным новорожденным без нарушения витальных функций в родовом отделении и операционном блоке;
- протокол ухода за недоношенным новорожденным без нарушения витальных функций в родовом отделении и операционном блоке;

### **СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ:**

- «Туалет новорожденного»;
- «Работа медицинской сестры молочной комнаты»;
- «Санация эндотрахеальной трубки новорожденного»;
- «Организация работы медсестры прививочного кабинета ПЦ»;
- «Внутривенная инъекция новорожденному»;
- «Внутримышечная инъекция новорожденному»;
- «Дезинфекция ИВЛ новорожденного»;
- «Дезинфекция небулайзера новорожденного»;
- «Интубация трахеи новорожденного»;
- «Использование вакцин в отделении новорожденных»;
- «Обработка сосок»;
- «Катетеризация мочевого пузыря новорожденного»;
- «Кормление новорожденных смесями»;
- «Обработка куветов»;
- «Забор крови из вены у новорожденного».



Уход за новорожденными в родовом зале перинатального центра  
ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница  
им.Н.Н. Бурденко»



Первичная обработка ребенка



Инициализация ребенка



Первое прикладывание к груди



## Уход за новорожденными в акушерско - физиологическом отделении перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





## Новые сестринские методики диагностики и ухода, внедрённые на рабочем месте в ОРИТН перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



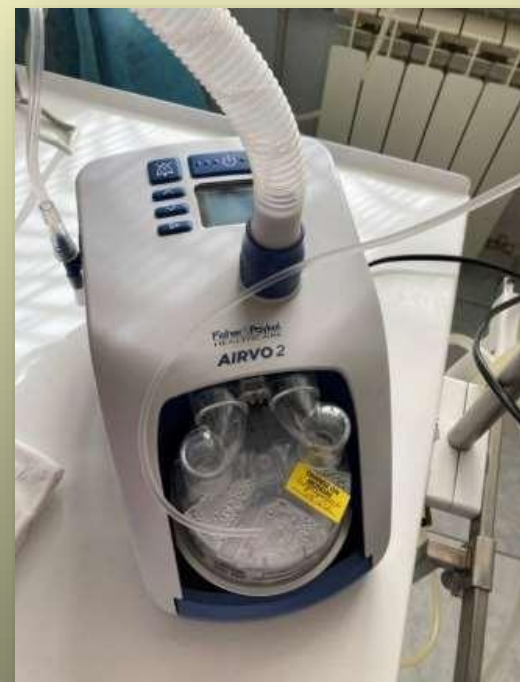


Новые сестринские методики диагностики и ухода, внедрённые на рабочем месте в ОРИТН перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





Новые сестринские методики диагностики и ухода, внедрённые на рабочем месте в ОРИТН перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





Новые сестринские методики диагностики и ухода, внедрённые на рабочем месте в ОРИТН перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





Новые сестринские методики диагностики и ухода, внедрённые на рабочем месте в ОРИТН перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





## Кормление новорожденных перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»







## Профилактика ИСМП в отделениях новорожденных перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



### 1.Создание макробарьеров :

### Стикерование микрофлоры

- Staphylococcus aureus
- Streptococcus pneumoniae
- Enterococcus faecalis
- VRE

- Escherichia coli
- Klebsiella pneumoniae
- Ps.aeruginosa
- Acinetobacter

- Грибы

Необходимо **обозначать пациентов**, имеющих высеянную госпитальную флору путем маркировки **кроватью** /кроватки/открытой реанимационной системы элементами цветовой индикации (наклейки).  
**Грамотрицательную** флору следует обозначать одним цветом,  
**грамположительную** – другим цветом,  
**грибковую** флору – третьим цветом.



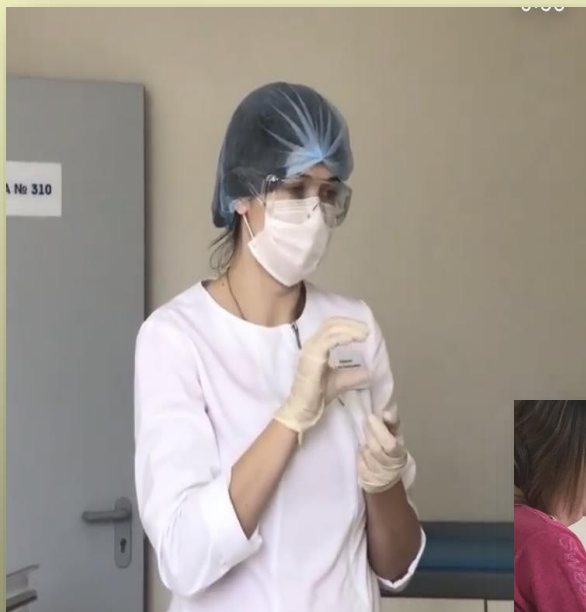


## Организация работы молочного блока перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





**Эликсир жизни**  
**(консультант по грудному вскармливанию)**  
**ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница**  
**им.Н.Н. Бурденко»**





## Школа матерей перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





## Реализация программы «Безопасность дорожного движения» ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»





## Дни открытых дверей перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»



Международный День недоношенного ребенка  
в перинатальном центре  
ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница  
им.Н.Н. Бурденко»





## ВЫВОДЫ

*1. Внедрение системы контроля качества оказания медицинской помощи по всем направлениям дало свое отражение в улучшении экономических показателей работы медицинской организации. А именно:*

*1.1. выявлено меньшее количество нарушений внешними аудиторскими проверками (ФОМС, Росздравнадзор и т.д.), что привело к снижению финансовых санкций;*  
*1.2. увеличение материального стимулирования сотрудников за выполнение критериев эффективности работы, что привело к росту заработной платы медицинского персонала ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им.Н.Н. Бурденко»*

*2. Унифицированная система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, внедренная в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко», позволяет:*

- непрерывно повышать качество и безопасность медицинской деятельности;*
- усиливать инфекционный контроль за инфекционно - воспалительными заболеваниями;*
- сократить случаи ИСМП в перинатальном центре;*
- обеспечивать инфекционную безопасность пациентов и персонала.*

*И как результат - обеспечивать высокое качество оказания медицинской помощи в родовспомогательном учреждении.*





**Благодарю за  
внимание!**